

Postup při úmrtí

Jak postupovat při úmrtí v bytě?

Nejprve zavolejte zdravotnickou záchranou službu, tel. 155, případně obvodního lékaře. Přivolaný lékař provede ohledání zemřelého. Na místě vystaví „List o prohlídce mrtvého“, který ponechá u pozůstalých. Tento doklad zmocňuje pracovníky pohřební služby k převozu zemřelého. Převoz provede na zavolání naše nepřetržitá služba na tel. 602 483 520, 601 588 430 nebo 601 588 431, v pracovní době též na tel. 602 483 520 nebo 380 420 404.

Jak postupovat při úmrtí v nemocnici nebo domově důchodců?

S doklady, potřebnými pro vyřízení pohřbu (viz. odstavec níže), se dostavte do naší kanceláře na Pohřební službu města Strakonice, hřbitov Podsrpenská silnice..

Výběr pohřebního ústavu záleží výhradně na Vašem uvážení. A to i v případě úmrtí v nemocnicích a to i tehdy, když jiná pohřební služba již zesnulého odvezla.

Co od Vás potřebujeme k vyřízení pohřbu?

- občanský průkaz zemřelého
- občanský průkaz objednavatele pohřbu
- oblečení pro zemřelého (obuv není nutná)
- v případě církevního rozloučení je nutno dojednat vzájemně termín a hodinu pohřbu s příslušným duchovním a pohřební službou

Dle zákoníku práce přísluší zaměstnanci nárok na pracovní volno s náhradou mzdy:

- dva dny při úmrtí manžela, druha nebo dítěte zaměstnance a jeden den k účasti na pohřbu těchto osob
- jeden den k účasti na pohřbu rodiče a sourozence zaměstnance, rodiče a sourozence jeho manžela, jakož i manžela sourozence zaměstnance a na další den, jestliže zaměstnanec obstarává pohřeb těchto osob
- nezbytně nutnou dobu, nejvýše jeden den, k účasti na pohřbu prarodiče nebo vnuka zaměstnance nebo prarodiče jeho manžela nebo jiné osoby, která sice nepatří k uvedeným nejbližším příbuzným, ale žila se zaměstnancem v době úmrtí v domácnosti, a na jeden den, jestliže zaměstnanec obstarává pohřeb těchto osob.

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Ve smyslu a podle ustanovení §14 a § 20d až § 20za zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění předpisů pozdějších, s odkazem na občanský zákoník č. 89/2012 Sb. se poskytuje spotřebiteli (klientu) tato

INFORMACE o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů:

(1) Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu, kterým je Česká obchodní inspekce www.coi.cz. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvádějí se tyto informace i na těchto internetových stránkách.

(2) V případě sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající spotřebiteli informace uvedené v odstavci (1) v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.